

# प्रशिक्षार्थी हैंडबुक

सेक्टर  
ब्यूटी एंड वेलनेस

सब सेक्टर्स  
ब्यूटी एंड सलोन

व्यवसाय  
नेल केयर सर्विसेज़

Reference ID: **BWS/Q0401, Version 1.0**  
**NSQF Level 3**



असिस्टेंट नेल टेक्नीशियन





“

कौशल से बेहतर भारत का निर्माण होता है।  
यदि हमें भारत को विकास की ओर ले जाना है तो  
कौशल का विकास हमारा मिशन होना चाहिए।

”

**श्री नरेन्द्र मोदी**

प्रधानमंत्री भारत



# Certificate

## COMPLIANCE TO QUALIFICATION PACK-NATIONAL OCCUPATIONAL STANDARDS

is hereby issued by the

**SKILL COUNCIL FOR BEAUTY AND WELLNESS**

for

### SKILLING CONTENT : PARTICIPANT HANDBOOK

Complying To National Occupational Standards Of

Job Role/ Qualification Pack: 'Assistant Nail Technician' QP No. 'BWS/Q0401 NSQF Level 3'

Date of Issuance Sept 15<sup>th</sup>, 2016  
Valid up to\* Sept 15<sup>th</sup>, 2018

*\*Valid up to next review date of the qualification or the  
'Valid up to' date mentioned above (whichever is earlier)*

Authorised signatory  
(Skill Council for Beauty and Wellness)

## आभार

ब्यूटी और वेलनेस सेक्टर स्किल काउंसिल और प्रोज़िलेंस कैपिब्लिटी डेवलेपमेंट प्राइवेट लिमिटेड उन सभी व्यक्तियों और संगठनों के प्रति आभार व्यक्त करता है जिन्होंने इस प्रशिक्षार्थी पुस्तिका को तैयार करने में योगदान दिया है। उन सभी व्यक्तियों का विशेष धन्यवाद जिन्होंने अलग-अलग मॉड्यूल को तैयार करने में अपना सहयोग दिया है। उन सभी की हम प्रशंसा करते हैं जिन्होंने अलग-अलग मॉड्यूल के लिए विषय-वस्तु उपलब्ध करने में और इसकी समीक्षा करने में सहयोग किया है।

ब्यूटी और वेलनेस उद्योग के समर्थन के बिना इस पुस्तिका को तैयार करना संभव नहीं था। इस पुस्तिका के शुरुआत से अंत तक उद्योग का फीडबैक बेहद उत्साहवर्धक रहा है और यह उनकी सलाह का ही नतीजा है कि हमने अपने उद्योग में मौजूदा कौशल अंतर को कम करने की कोशिश की है। हम विशेष रूप से वीएलसीसी, आरती, इनरिच, JCKRC, नेल स्पा भारत और ब्लोसम कोचर और अरोमा मैजिक के इस प्रशिक्षार्थी मैनुअल के तैयार करने में समीक्षा और सलाह के लिए शुक्रिया अदा करना चाहते हैं।

यह प्रशिक्षार्थी मैनुअल उन सभी महत्वाकांक्षी युवाओं को समर्पित करते हैं जिनकी रुचि उस विशेष कौशल को प्राप्त करने की है जो स्थाई होने के साथ उनके भविष्य के प्रयासों और ब्यूटी और वेलनेस क्षेत्र में एक चमकदार कैरियर बनाने में मदद करे।



## इस पुस्तक के बारे में

भारत में ब्यूटी और वेलनेस उद्योग 18.6% की सि.ए.जी. आर से विकास कर रहा है और जल्दी ही 1,00,000 करोड़ का आंकड़ा पार करने की संभावना है। इस क्षेत्र का विकास अमीर और मध्यम वर्ग की बढ़ती आबादी पर निर्भर करता है इसके साथ इस क्षेत्र की उन्नति इससे भी तय है क्योंकि साथ ही मध्यम वर्ग ने ब्यूटी और वेलनेस को एक आवश्यकता के रूप में विचार शुरू कर दिया है। लोगों के अच्छा और युवा सौंदर्य की इच्छा भी वेलनेस उद्योग के लिए एक प्रेरणा का स्रोत है। वर्ष 2016 में ब्यूटी (सौंदर्य) के क्षेत्र में रोजगार के अवसर 20% की सि.ए.जी. आर से और असंगठित क्षेत्रों में संगठित में क्रमशः 23% और 15% के साथ बढ़ने की संभावना है यह भी अनुमान है कि इस साल के अंत में 600,000 से अधिक कुशल कर्मियों की कमी इस क्षेत्र में होगी गुणवत्ता वाली सेवा को आधार बनाने के कारण और क्षेत्र में विकास को बनाये रखने के लिये उद्योग कुशल काम करने वालों को इस क्षेत्र में लाने पर विचार कर रहा है।

इस प्रतिभागी पुस्तिका में एक कुशल सहायक नाखून (नेल) तकनीशियन बनने के लिये प्रायोगिक और सैद्धांतिक विषयों को शामिल किया गया है। एक सहायक नेल तकनीशियन की योग्यता पैक सभी राष्ट्रीय व्यावसायिक मानकों को इस ट्रेनी मैनुअल में शामिल किया गया है जो नीचे बताये गये हैं:

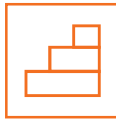
1. परिचय
2. कार्यक्षेत्र की तैयारी और रखरखाव
3. मैनीक्योर और पैडीक्योरसेवाएं प्रदान करना
4. यूवी जेल और एक्रिलिक नेल एन्हेन्समेंट
5. रिफिल करना
6. नाखूनों के देखभाल की परिष्कृत सेवाएं प्रदान करने के लिए नेल तकनीशियन की सहायता करना
7. व्यावसायिक और भाषा कौशल
8. कार्यस्थल स्वास्थ्य और सुरक्षा
9. कार्यक्षेत्र में सकारात्मक प्रभाव बनाना

इस प्रतिभागी हैंडबुक सहायक नाखून (नेल) तकनीशियनों की न्यूनतम शिक्षा योग्यता यदि आठवीं कक्षा पास हो तो बेहतर होगा को ध्यान में रखकर तैयार किया गया है। इस पुस्तिका में प्रशिक्षार्थी को दी जाने वाली शिक्षा के मुख्य उद्देश्यों और कौशल को संबन्धित यूनिट में बताया गया है। हम ब्यूटी और वेलनेस कौशल परिषद की अध्यक्ष सुश्री वंदना लूथरा को उनके मार्गदर्शन और सहयोग के लिए शुक्रिया अदा करना चाहते हैं। इस प्रतिभागी हैंडबुक बनाने में हम ब्यूटी और वेलनेस कौशल परिषद की पूरी टीम, मास्टर ट्रेनर, सलाहकार और हमारे सहयोगी उद्योगिक प्रतिष्ठानों का बहुमूल्य जानकारी देने के लिये आभार व्यक्त करते हैं। हमें उम्मीद है कि यह प्रतिभागी हैंडबुक हमारे मित्रों को सौंदर्य और वेलनेस उद्योग में अपने कैरियर को बनाने के लिये प्रेरित करेगी।

## प्रयुक्त सकेत



मुख्य शिक्षा परिणाम



चरण



नोट्स



उद्देश्य



प्रायोगिक



अभ्यास











## 1. परिचय

यूनिट 1.1 - इस कार्यक्रम के उद्देश्य

यूनिट 1.2 - सौंदर्य और वेलनेस उद्योग



## इस मॉड्यूल से मिलने वाली महत्वपूर्ण जानकारी

इस मॉड्यूल के अंत में आप समर्थ होंगे:

1. इस कोर्स के उद्देश्यों को समझाने में
2. सहायक नेल (नाखून या नख) तकनीशियन की भूमिका और जिम्मेदारी का वर्णन करने में
3. ब्यूटी और वेलनेस से जुड़े उद्योग का वर्णन करने में

## यूनिट 1.1: इस कार्यक्रम के उद्देश्य

### यूनिट उद्देश्य



आप इस यूनिट के बाद निम्नलिखित काम करने में सक्षम हो जायेंगे :

1. इस कोर्स के उद्देश्यों को समझने में
2. सहायक नेल (नाखून या नख) तकनीशियन की भूमिका और जिम्मेदारी का वर्णन करने में

#### 1.1.1 परिचय

आज के दौर में भारत में ब्यूटी और वेलनेस क्षेत्र उभर कर सामने आया है और इसमें लगातार और उल्लेखनीय वृद्धि हो रही है। जिससे इस क्षेत्र में राष्ट्रीय स्तर पर आर्थिक विकास और लाखों लोगों को रोजगार देने की महत्वपूर्ण संभावनाएँ पैदा हुई हैं। इस अभूतपूर्व संभावना के पीछे उपभोक्तावाद, वैश्वीकरण (ग्लोबलाइजेशन), भारतीय उपभोक्ताओं की अपनी जीवन शैली को बदलने की चाहत और इस क्षेत्र से जुड़े पर्यटन में विकास मुख्य कारण हैं।

राष्ट्रीय और अन्तर्राष्ट्रीय स्तर पर बड़े ब्रांडों के आने के साथ-साथ ब्यूटी और वेलनेस उद्योग तेजी से बढ़ा है जिसके कारण इस क्षेत्र में काम करने के लिये प्रशिक्षित लोगों की भारी मांग है। जबकि, सच्चाई यह है कि कुशल और प्रशिक्षित काम करने वालों की बहुत ज्यादा कमी है। इस क्षेत्र में प्रतिभा या कुशल काम करने वालों की कमी ने पूरे ब्यूटी और वेलनेस उद्योग के विस्तार और विकास में सबसे बड़ी रुकावट खड़ी की है। कुशल और प्रशिक्षित काम करने वालों की कमी को पूरा करना इस क्षेत्र से जुड़े बिजनेस और प्रशिक्षण पर काम करने वाली संस्थाओं के सामने सबसे बड़ी चुनौती है।



चित्र 1.1- सहायक नेल तकनीशियन

#### 1.1.2 सहायक नेल (नाखून या नख) तकनीशियन

ब्यूटी और वेलनेस क्षेत्र में सहायक नेल (नाखून या नख) तकनीशियन एक महत्वपूर्ण काम करने वाला व्यक्ति होता है। जिसकी भूमिका सैलून और स्पा में ब्यूटी (सुंदरता) से जुड़ी विभिन्न प्रकार की सेवाओं को देना है।

एक सहायक नेल तकनीशियन के लिये ज़रूरी है कि उसको सुंदरता और थेरपी से जुड़े सभी कामों की अच्छी तरह से जानकारी, व्यवहार कुशलता और लोगों को सेवा देने की चाहत ग्राहकों को विश्व स्तरीय सेवाएं प्रदान करने में मदद करती है।

तकनीकी तौर पर सहायक नेल तकनीशियन को मानव शरीर रचना विज्ञान की जानकारी होना ज़रूरी है ताकि वह अच्छी तरह हाथ और पैरों की हड्डियों, मांसपेशियों और नसों के काम और शरीर में उनकी जगह को समझे। उनके लिए यह भी ज़रूरी है कि वह नाखून के अलग-अलग हिस्सों को पहचान करने के साथ इसके विकास, नाखून से जुड़ी खामियों और संबंधित सेवाओं या कामों की जानकारी रखता हो। सहायक नेल तकनीशियन को नाखून से जुड़े विभिन्न उत्पादों, उपकरणों और सेवाओं के बारे में भी जानकारी होना ज़रूरी है।

### सहायक नेल (नाखून या नख) तकनीशियन :

ब्यूटी और वेलनेस क्षेत्र में सहायक नेल (नाखून या नख) तकनीशियन एक महत्वपूर्ण काम करने वाला व्यक्ति होता है । जिसकी भूमिका सैलून और स्पा में ब्यूटी (सुंदरता) से जुड़ी विभिन्न प्रकार की सेवाओं को देना है ।

एक सहायक नेल तकनीशियन के लिये ज़रूरी है कि उसको सुंदरता और थेरपी से जुड़े सभी कामों की अच्छी तरह से जानकारी, व्यवहार कुशलता और लोगो को सेवा देने की चाहत उसकी ग्राहकों को विश्व स्तरीय सेवाएं प्रदान करने में मदद करती है ।

तकनीकी तौर पर सहायक नेल तकनीशियन को मानव शरीर रचना विज्ञान की जानकारी होना ज़रूरी है ताकि वह अच्छी तरह हाथ और पैरों की हड्डियों, मांसपेशियों और नसों के काम और शरीर में उनकी जगह को समझे । उनके लिए यह भी ज़रूरी है कि वह नाखून के अलग-अलग हिस्सों को पहचान करने के साथ इसके विकास, नाखून से जुड़ी खामियों और संबंधित सेवाओं या कामों की जानकारी रखता हो । सहायक नेल तकनीशियन को नाखून से जुड़े विभिन्न उत्पादों, उपकरणों और सेवाओं के बारे में भी जानकारी होना जरूरी है ।

### सहायक नेल तकनीशियन की भूमिका और जिम्मेदारियाँ:

सहायक नेल तकनीशियन को मैनीक्योर और पैडीक्योर, स्वास्थ्य और स्वच्छता और सुरक्षा से जुड़ी बुनियादी बातों के बारे में पता होने के साथ विभिन्न सौंदर्य उत्पादों के बारे में जानकारी होना जरूरी है ।

सहायक नेल तकनीशियन से यह उम्मीद की जाती है कि वह मैनीक्योर और पैडीक्योर का बुनियादी काम कर लेने के साथ स्पा मैनीक्योर और पैडीक्योर का भी काम करने में कुशल है ।

सहायक तकनीशियन को सैलून के रख-रखाव में सहायता करने के साथ सैलून के और दूसरे कामों की जानकारी लेकर उनको करना पड़ता है जिसमें सैलून में इस्तेमाल होने वाले उत्पादों को बेचना आदि शामिल है ।

### सहायक नेल तकनीशियन के निम्नलिखित गुण हैं:

- **ग्राहक से जुड़े** - ग्राहक को सहज बनाना ग्राहकों के बिना बताये समझ जाना की उनको क्या चाहिये। काम की जगह को साफ रखना क्योंकि सफाई ग्राहक को आपकी सेवा लेने के लिये प्रेरित करने की पहली शर्त है ।
- **व्यक्तिगत सफाई** - अपने पहनावें/कपड़े को साफ-सुथरा बनाये रखना । ग्राहक आपके गंदे और बुरे पहनावें और व्यवहार के कारण सेवा लेना पसंद नहीं कर सकते है । आपको अपनी शरीर की गंध, मुह की बदबू और अपनी पूरी स्वच्छता के बारे में हमेशा सतर्क रहना जरूरी है ।



चित्र 1.2- सहायक नेल तकनीशियन सेवायें देते हुए

- **उत्पादों के बारे में जानकारी**— आप के लिए ज़रूरी है कि आप अपने ग्राहकों को यह बताने में सक्षम हो कि उनके के लिये कौन से प्रोडक्ट (उत्पाद) ठीक है, उदाहरण के लिए यदि सूखी त्वचा वाला ग्राहक एक फेस क्रीम को माँगता है तो आपको उसकी त्वचा के प्रकार को ध्यान में रखते हुये आपको उपलब्ध सबसे अच्छे उत्पाद का सुझाव देना चाहिये । यह तभी हो सकता है यदि आपको उपलब्ध उत्पादों के बारे में जानकारी है ।



चित्र 1.3- सहायक नेल तकनीशियन के उपकरण और सामग्री

- **सही सलाह** - यदि आप अपने ग्राहक को भ्रमित और दुविधा में पाते हैं तो इस स्थिति/मौके का इस्तेमाल ग्राहक को सबसे अच्छा सुझाव देने में करना चाहिये। ग्राहक आपके इस व्यवहार को पसंद और इसकी सराहना कर सकते हैं। ऐसा करने से आप को किसी प्रकार का नुकसान नहीं होगा।
- **जल्दबाजी नहीं**- ग्राहक के साथ किसी भी प्रकार की जल्दबाजी नहीं करनी चाहिये। यदि आप ग्राहक के साथ हैं तो उसको पूरा उचित समय देकर उसको संतुष्ट करना ज़रूरी होता है।
- **संवाद कुशलता** - एक सहायक नेल तकनीशियन को अपने काम में कुशल होने के साथ यह ज़रूरी है कि वह संवाद में भी कुशल हो क्योंकि वह पहले अपने संवाद कौशल के साथ ग्राहक से जुड़ता है और बाद में सौंदर्य कौशल के साथ। इसलिए उसको विनम्र होने के साथ वह जो कहना चाहता है उसे साफ कहना चाहिये।
- **अच्छा स्वभाव** - सहायक नेल तकनीशियन को ग्राहकों के साथ काम करते समय तनाव नहीं रखना चाहिये। स्वभाव सरल लेकिन फूर्तिला होना चाहिये। तकनीशियन काम को लेकर खुश दिखना चाहिये और अपनी सेवाओं को देते समय तेज और मुस्कुराता हुआ होना चाहिये।

### 1.1.3 कार्यक्रम का मुख्य आधार और संक्षिप्त विवरण

इस कार्यक्रम में निम्नलिखित के बारे में संक्षिप्त विवरण बताया गया है :

- ब्यूटी और वेलनेस उद्योग
- कार्य क्षेत्र का रख-रखाव
- मैनीक्योर और पैडीक्योर सेवाओं को करना
- स्पा मैनीक्योर और पैडीक्योर सेवाओं को करना
- कार्यस्थल पर स्वास्थ्य और सुरक्षा को बनाए रखना
- कार्यस्थल पर एक सकारात्मक माहौल को बनाना

## यूनिट 1.2: ब्यूटी और वेलनेस उद्योग

### यूनिट उद्देश्य



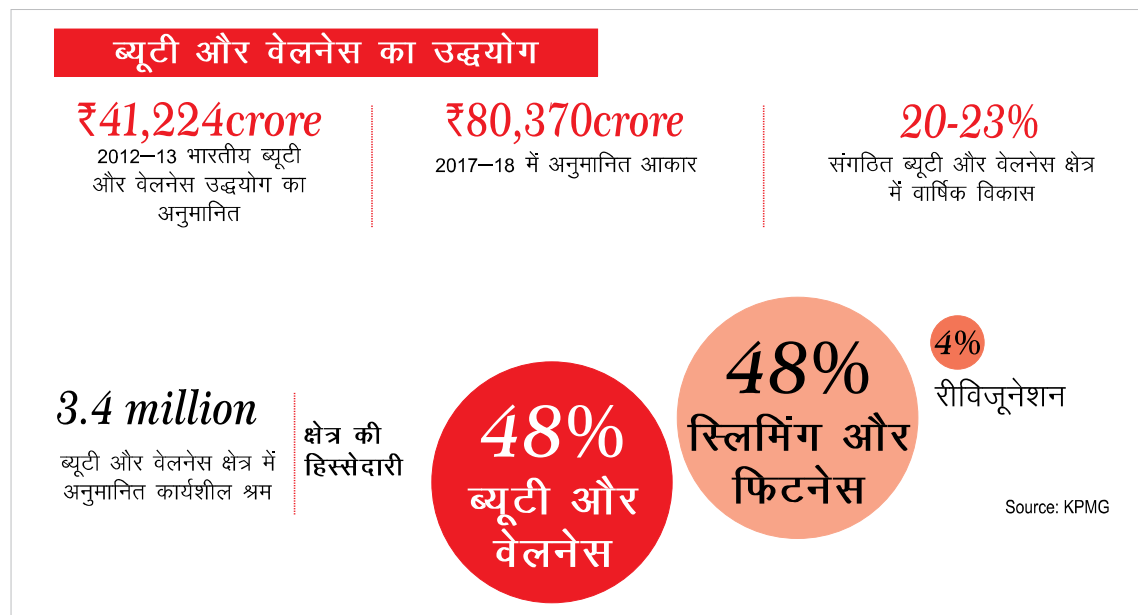
आप इस यूनिट के बाद निम्नलिखित काम करने में सक्षम हो जायेंगे :

1. भारत के ब्यूटी और वेलनेस से जुड़े उद्योग का वर्णन करने में

### 1.2.1 भारत में सौंदर्य उद्योग

हालांकि ब्यूटी और वेलनेस उद्योग भारत में नया है, स्वस्थ जीवनशैली को अपनाने को लेकर लोगों में जागरूकता बढ़ रही है। देश में ब्यूटी और वेलनेस उद्योग तेज़ी से आगे बढ़ रहा है और इसके लिये पुरुषों और महिलाओं को धन्यवाद देना चाहिये क्योंकि दोनों में स्टाइलिश दिखने और अच्छा महसूस करने की इच्छा तेज़ी से बढ़ रही है जिसके कारण इस उद्योग को फायदा हो रहा है।

भारत में शहरी सैलून बाजार दुनिया के मानकों से छोटा है लेकिन तेज़ी से बढ़ रहा है। साल अप्रैल में जारी के.पी.एम.जी की वेलनेस से जुड़ी रिपोर्ट का अनुमान है कि भारत की ब्यूटी और वेलनेस से जुड़े बाजार का आकार 2017-18 में लगभग 80,370 करोड़ रुपये होगा जो 2012-13 के 41,224 करोड़ रुपये की तुलना में दोगुना होगा। यह बिजनेस इतना अच्छा है कि इसने निजी इक्विटी फर्म (कंपनी) का ध्यान अपनी ओर आकर्षित किया है।



चित्र1.4- भारत में ब्यूटी और वेलनेस उद्योग से जुड़े आंकड़ा

हेयरकेयर (बालों की देखभाल), ब्यूटी और वेलनेस बिजनेस का एक मुख्य भाग है। एसी नीलसन की एक रिपोर्ट के अनुसार भारत में हेयरकेयर का बाजार 3,630 करोड़ रुपये के स्तर पर है जो 20 प्रतिशत की औसत वार्षिक वृद्धि के साथ आगे बढ़ रहा है।

**ब्यूटी और वेलनेस का एक और क्षेत्र - दुल्हन का श्रृंगार तेजी से विस्तार कर रहा है।** इससे पहले आमतौर पर केवल दुल्हन शादी समारोह से पहले सैलून जाया करती थी लेकिन अब अक्सर दोस्त और रिस्तेदार दुल्हन के साथ सैलून जाते हैं और सैलून उनको विशेष पैकेज देते हैं।

गुणवत्ता वाले सौंदर्य उपचार के लिये विशेष ज्ञान की जरूरत होती है – इस कारण से सौंदर्य उपचार वाले ट्रेनिंग स्कूलों की संख्या भी बढ़ रही हैं। अधिकांश बड़े सैलूनों की अपनी स्वयं की ट्रेनिंग अकादमी भी है। उदाहरण के लिए, वीएलसीसी अलग-अलग 75 ट्रेनिंग कोर्स को चलाता है। सरकार की ब्यूटी और वेलनेस क्षेत्र कौशल परिषद भी विभिन्न ट्रेनिंग की योजनाओं को चलाता है। स्वाभाविक रूप से, इस क्षेत्र में रोजगार के अवसरों में बढ़ोत्तरी हुई है। के.पी.एम.जी की वेलनेस से जुड़ी रिपोर्ट का अनुमान है कि सौंदर्य और सैलून क्षेत्र में काम करने वालों की संख्या 2013 में 34 लाख थी और 2022 में 12.1 मिलियन लोगों की जरूरत इस क्षेत्र को होगी। इस क्षेत्र में काम करने वाले पेशेवर लोगों का वेतन 15,000 रुपये और 65,000 रुपये प्रति माह के बीच होती हैं।

### विकास के कारण

**ब्यूटी और वेलनेस क्षेत्र के विकास के निम्नलिखित कारण हैं :**

- बढ़ता उपभोक्तावाद, तेजी से शहरीकरण और बढ़ती आय को ब्यूटी और वेलनेस के बाजार की मजबूती का कारण माना जाता है
- युवा उपभोगताओं का मीडिया के साथ बढ़ता संबंध सुंदरता की चाहत को बढ़ता है

त्वचा को यूवा रखने का अत्यधिक जुनून इस सेक्टर को और विकास की ओर ले गया है और इसके लिये अधिकतर लोगों की कॉस्मेटिक उपचार के साथ एंटी-एजिंग उत्पादों की बढ़ती माँग ने इस क्षेत्र में भविष्य में उल्लेखनीय विकास के रास्ते को तैयार किया है।

## 1.2.2 ब्यूटी और वेलनेस उद्योग का वर्गीकरण

**ब्यूटी सेंटर (सौंदर्य केंद्र) और हेयर सैलून (बाल सैलून)** -ब्यूटी और सैलून क्षेत्र में त्वचा, बाल और नाखून देखभाल सेवाये शामिल हैं। सेवाओं को ग्राहक की अच्छा दिखाने की चाहत से जुड़ी आवश्यकता को पूरा करने के लिए दिया जाता है।

**उत्पाद और बिक्री काउंटर** – इससे सुंदरता और सैलून से जुड़े उत्पादों की बिक्री की जाती है जिसमें सौंदर्य प्रसाधन और उम्र से संबंधित स्वास्थ्य और रूप-रंग से जुड़े मुद्दें शामिल हैं।

**स्वास्थ्य और स्लिमिंग** – इसमें दी जाने वाली सेवाओं में शारीरिक व्यायाम, योग और अन्य सेवाओं में मन-शरीर का व्यायाम और वजन घटाना और पतला होना शामिल है।



चित्र 1.5- ब्यूटी और वेलनेस उद्योग का वर्गीकरण



**कायाकल्प केंद्र** - इसमें स्पा संचालन, स्पा शिक्षा, उत्पाद और इससे जुड़े कार्यक्रमों का आयोजन शामिल है इसमें मुख्य रूप से शरीर और मन को आराम पहुंचाने की सेवाओं को दिया जाता है।

**वैकल्पिक चिकित्सा केंद्र** - वैकल्पिक चिकित्सा के तहत क्लिनिकल डाइगोनीसिस और उपचार कर सकते हैं।

**उभरती यूनिसेक्स सेवा** - विभिन्न संगठित सेंटर इससे जुड़ी सेवाओं को देते हैं और यूनिसेक्स ब्यूटी और वेलनेस की संख्या लगातार बढ़ रही है और लोग इसकी सेवाओं को ले रहे हैं।

**अलग-अलग क्षेत्रों में विस्तार** - शहरी क्षेत्रों और मेट्रो शहरों के अलावा अन्य क्षेत्रों में इस उद्योग का विस्तार अच्छी तरह से हो रहा है। उद्योग का विस्तार में कम किराया और काम करने वालों पर आने वाली लागत भी एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाती है।

**अन्तर्राष्ट्रीय ब्यूटी ब्रांड** - बढ़ते ग्राहकों की संख्या के कारण अन्तर्राष्ट्रीय ब्रांडों की भारतीय बाजार में प्रवेश बढ़ रहा है।

## सार



राष्ट्रीय और अन्तर्राष्ट्रीय स्तर पर बड़े ब्रांडों के आने के साथ-साथ ब्यूटी और वेलनेस उद्योग तेजी से बढ़ा है जिसके कारण इस क्षेत्र में काम करने के लिये प्रशिक्षित लोगों की भारी मांग है। जबकि, सच्चाई यह है कि कुशल और प्रशिक्षित काम करने वालों की बहुत ज्यादा कमी है। इस क्षेत्र में प्रतिभा या कुशल काम करने वालों की कमी ने पूरे ब्यूटी और वेलनेस उद्योग के विस्तार और विकास में सबसे बड़ी रुकावट खड़ी की है। कुशल और प्रशिक्षित काम करने वालों की कमी को पूरा करना इस क्षेत्र से जुड़े बिजनेस और प्रशिक्षण पर काम करने वाली संस्थाओं के सामने सबसे बड़ी चुनौती है।

ब्यूटी और वेलनेस क्षेत्र में एक सहायक नेल (नाखून या नख) तकनीशियन सैलून और स्पा में ब्यूटी (सुंदरता) से जुड़ी विभिन्न प्रकार की सेवाओं को देना है।

सुंदरता और थेरेपी से जुड़े सभी कामों की अच्छी तरह से जानकारी हों और उसकी व्यवहार कुशलता और लोगो को सेवा देने की चाहत ग्राहकों को विश्व स्तरीय सेवाएं प्रदान करने में मदद करेगी।

ज़रूरी है कि वह संवाद में भी कुशल हो पहले वह अपने संवाद कौशल के साथ ग्राहक से जुड़ता है और बाद में सौंदर्य कौशल के साथ। इसलिए उसको विनम्र और जो कहना चाहते हैं उसे साफ तरह से कहना चाहिये।

### सहायक नेल तकनीशियन के गुण

- ग्राहक से जुड़े
- व्यक्तिगत सफाई
- सही सलाह
- जल्दबाजी नहीं
- ताजा जानकारी
- अपने ग्राहक का सम्मान करें
- संवाद कुशलता
- अच्छा हाव-भाव

हालांकि ब्यूटी और वेलनेस उद्योग भारत में नया है, स्वस्थ जीवनशैली को अपनाने को लेकर लोगों में जागरूकता बढ़ रही है। देश में ब्यूटी और वेलनेस उद्योग तेजी से आगे बढ़ रहा है और इसके लिये पुरुषों और महिलाओं को धन्यवाद देना चाहिये क्योंकि दोनों में स्टाइलिश दिखने और अच्छा महसूस करने की इच्छा तेजी से बढ़ रही है जिसके कारण इस उद्योग को फायदा हो रहा है।

### ब्यूटी और वेलनेस क्षेत्र के विकास के निम्नलिखित कारण हैं

- बढ़ता उपभोक्तावाद, तेजी से शहरीकरण और बढ़ती आय को ब्यूटी और वेलनेस के बाजार की मजबूती के पीछे माना जाता है
- युवा उपभोगताओं का मीडिया के साथ बढ़ता संबंध सुंदरता की चाहत को बढ़ता है
- त्वचा जवान रखने का अत्यधिक जुनून
- नवीन उत्पाद

### ब्यूटी और वेलनेस उद्योग का वर्गीकरण

- ब्यूटी सेंटर (सौंदर्य केंद्र) और हेयर सैलून (बाल सैलून)
- उत्पाद और बिक्री काउंटर
- स्वास्थ्य और स्लिमिंग
- कायाकल्प केंद्र
- वैकल्पिक चिकित्सा केंद्र
- उभरती यूनिसेक्स सेवा
- अलग-अलग क्षेत्रों में विस्तार
- अंतरराष्ट्रीय ब्यूटी ब्रांड









## 2. कार्यक्षेत्र की तैयारी और रखरखाव

यूनिट 2.1- कार्यक्षेत्र की तैयारी और रखरखाव



## इस मॉड्यूल से मिलने वाली महत्वपूर्ण जानकारी



इस मॉड्यूल के अंत में, आप समर्थ होंगे:

1. सर्विस कार्यक्षेत्र की तैयारी और रखरखाव करने में
2. कार्य क्षेत्र साफ रखने में
3. आवश्यक उपकरण सेट अप करने में
4. कचरे का सही ढंग से निपटान करने में

## यूनिट 2.1: कार्यक्षेत्र की तैयारी और रखरखाव

### यूनिट के उद्देश्य

इस इकाई के अंत में, आप समर्थ होंगे:

1. सर्विस कार्य क्षेत्र तैयार करने में
2. सर्विस कार्य क्षेत्र का रखरखाव करने में

#### 2.1.1 परिचय

प्रत्येक सौंदर्य सेवा के लिए साफ सुथरे, स्वच्छतापूर्ण और आकर्षक कार्य क्षेत्र की आवश्यकता होती है। यह इकाई मैनीक्योर और पैडीक्योर के लिए कार्य क्षेत्र की तैयारी और रखरखाव के संबंध में है। सेटिंग अप में सर्विस संचालित करने के लिए आवश्यक औजारों, उपकरणों और सामग्रियों के साथ ही ग्राहक और सहायक नेल तकनीशियन के लिए बैठने की व्यवस्था शामिल होती है।

आप सर्विस के बाद कचरे के निपटान, ग्राहक रिकॉर्ड और अपनी व्यक्तिगत स्वच्छता और रंगरूप के महत्व के बारे में भी जानेंगे।

**कुछ महत्वपूर्ण शब्द:**

- निपटान
- जलाने वाला
- किटाणु नाशक
- सजावट
- रिकॉर्ड कार्ड

सैलून में आपका एक मुख्य कर्तव्य एक विशेष सर्विस या सर्विस के लिए आवश्यक सही सामग्रियों और उपकरणों की सेटिंग करके और ग्राहक को तैयार करके अधिक वरिष्ठ सहायक नेल तकनीशियन की सहायता करना होगा।

आपको जानना होगा कि श्रृंखला में प्रत्येक सर्विस के लिए किन उत्पादों, औजारों और उपकरणों की आवश्यकता होती है और साथ ही उन सामग्रियों का चयन करने के लिए जो एक विशेष ग्राहक के लिए उपयुक्त होंगी, ग्राहक के रिकॉर्ड कार्ड का उपयोग करने में समर्थ होना होगा।

#### 2.1.2 रिकॉर्ड कार्ड

- ग्राहक का रिकॉर्ड कार्ड सर्विस या उन सर्विसेज का पेशेवर रिकॉर्ड है जो ग्राहक पहले से ही आपके सैलून में ले चुका है और जहां सहायक नेल तकनीशियन भविष्य की सर्विसेज के लिए टिप्पणियां या सुझाव रिकॉर्ड कर सकता है।
- सर्विस के लिए आपकी तैयारी के भाग में रिसेप्शन से ग्राहक का रिकॉर्ड कार्ड प्राप्त करना और निम्नलिखित काम करना शामिल होगा:
- आपको यह पता लगाने के लिए कार्ड की आवश्यकता होगी कि ग्राहक ने क्या सर्विस बुक की है ताकि आपको पता हो कि आप को क्या सेट अप करने की आवश्यकता है।



चित्र 2.1- रिकॉर्ड कार्ड भरना



- ग्राहक के रिकॉर्ड कार्ड से आपको ग्राहक की पसंद और नापसंद, त्वचा के प्रकार, उपयोग किए गए पिछले उत्पादों और सहायक नेल तकनीशियन के तरीकों के बारे में अधिक जानकारी मिल सकती है जिससे किन उत्पादों का चयन करना है, तय करने में आपको सहायता मिलेगी
- जब आप रिसेप्शन से ग्राहक का रिकॉर्ड लेते हैं तो यह सुनिश्चित करने के लिए कि आपके पास सही कॉर्ड है, ग्राहक के पहले नाम, उपनाम और पते की ध्यान से जांच करना सुनिश्चित करें।
- सुनिश्चित करें कि आपको ग्राहक का सही रिकॉर्ड मिला है क्योंकि कुछ ग्राहक सिर्फ उपनाम या यहां तक कि केवल पहला नाम बता सकते हैं।
- आपको सर्विस शुरू करने से पहले सहायक नेल तकनीशियन को ग्राहक का रिकॉर्ड कॉर्ड सौंपना होगा।

### 2.1.3 नेल सैलून

चूंकि नेल सैलून रूम का कई प्रकार की अलग-अलग सर्विसेज के लिए इस्तेमाल किया जाता है, इसलिए यह जरूरी है कि कई प्रकार की सर्विसेज की जरूरतें पूरा करने के लिए इसे अनुकूलित किया जा सके और अच्छी तरह से सुसज्जित हो।

**हर सर्विस के लिए सैलून रूम:**

- गर्मियों में अच्छी तरह से हवादार ठंडा, सर्दियों में गर्म होना चाहिए
- स्वच्छ और व्यवस्थित और ताजगी भरी खुशबू वाला होना चाहिए
- ग्राहक के कपड़े लटकाने की व्यवस्था होनी चाहिए
- उत्पादों और तौलिये के लिए अलमारियां या स्टोरेज होना चाहिए
- शांत और बाहरी शोर-शराबे से मुक्त होना चाहिए; आराम बढ़ाने के लिए धीमा संगीत बजाया जा सकता है
- अच्छी प्रकाश व्यवस्था होनी चाहिए जिसे मालिश के लिए धीमा किया जा सके
- कमरे में चारों ओर नेल तकनीशियन के लिए पर्याप्त जगह होने के साथ, तंग नहीं होना चाहिए
- आपकी सर्विस के लिए जरूरी सभी चीजें मौजूद होना चाहिए और अच्छी तरह से व्यवस्थित होनी चाहिए
- चलते गर्म और ठंडे पानी वाला सिंक होना चाहिए



चित्र 2.2- नेल सैलून