

## प्रतिकार्यी प्रशिक्षण

क्षेत्र

हस्तशिल्प एवं कारपेट

उपक्षेत्र

हस्तशिल्प (अगरबत्ती)

व्यवसाय

अगरबत्ती पैकर

रेफरेंस आईडी: **HCS/Q8002, Version 1.0**

**NSQF Level: 3**



अगरबत्ती पैकर

**प्रकाशक :**

सर्वाधिकार सुरक्षित,  
प्रथम संस्करण, मार्च 2016

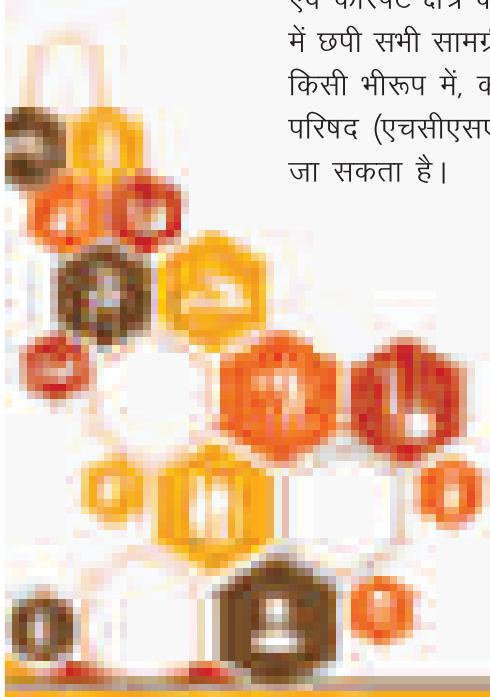
भारत में मुद्रण स्थल

**कॉपीराइट © 2016**

हस्तशिल्प एवं कारपेट क्षेत्र कौशल परिषद (एचसीएसएससी)  
C/o ईपीसीएच, प्लॉट सं. 3, पॉकेट 6 एवं 7, सेक्टर सी, वसन्त कुंज, नई दिल्ली-110070  
फोन : 91.11.26139834 . फैक्स : 91.11.26135519  
वेबसाइट : [www.hcssc.in](http://www.hcssc.in)  
ई—मेल : [hcssc / hcssc.in, manager / hcssc.in](mailto:hcssc@hcssc.in)

**अस्वीकरण**

यहां प्रदान की गई सूचना हस्तशिल्प एवं कारपेट क्षेत्र कौशल परिषद (एचसीएसएससी) के विश्वस्त स्रोतों से प्राप्त की गई है। हस्तशिल्प एवं कारपेट क्षेत्र कौशल परिषद (एचसीएसएससी) ऐसी सूचना की सटीकता, पूर्णता या पर्याप्तता की किसी भी तरह की वारंटी का दावा नहीं करता है। हस्तशिल्प एवं कारपेट क्षेत्र कौशल परिषद (एचसीएसएससी) यहां प्रदान की गई सूचना में किसी भी तरह की त्रुटियों, चूक या अपर्याप्तता अथवा उसके स्पष्टीकरण के लिए उत्तरदायी नहीं है। इस पुस्तक में प्रयुक्त की गई कॉपीराइट सामग्री के उत्तराधिकारी को ढूँढने का हर संभव प्रयास किया गया है। भविष्य के प्रकाशित होने वाले पुस्तक के संस्करणों में किसी भी तरह की चूक को संज्ञान में लाने वाले व्यक्ति के प्रति प्रकाशक बहुत आभारी होंगे। इस पुस्तक में प्रयुक्त सामग्री के कारण किसी भी व्यक्ति को हुए किसी भी तरह के नुकसान की हस्तशिल्प एवं कारपेट क्षेत्र कौशल परिषद (एचसीएसएससी) की कोई जिम्मेदारी नहीं होगी। इस प्रकाशन में छपी सभी सामग्री कॉपीराइट के अधिकार से सुरक्षित है। इस प्रकाशन के किसी भी हिस्से को किसी भी रूप में, कागज या इलेक्ट्रॉनिक मीडिया के जरिए, हस्तशिल्प एवं कारपेट क्षेत्र कौशल परिषद (एचसीएसएससी) की स्वीकृति के बिना पुनर्ज्ञानित, संग्रहित या प्रचारित-प्रसारित नहीं जा सकता है।





• शिवाय



## आभार

हस्तशिल्प एवं कारपेट क्षेत्र कौशल परिषद (एचसीएसएससी) उन सभी लोगों तथा संस्थानों के प्रति कृतज्ञता व्यक्त करता है जिन्होंने इस "हस्तपुस्तिका" की तैयारी में विभिन्न प्रकार से योगदान किया है। बिना उनके सहयोग के इसका पूर्ण होना सम्भव नहीं था। उन लोगों का भी विशेष धन्यवाद है जिन्होंने इसके विभिन्न मॉड्यूल को तैयार करने में विभिन्न प्रकार से सहयोग दिया है। उन लोगों का भी मैं हृदय से आभारी हूँ जिन्होंने इन मॉड्यूलों इसका निरीक्षण करने में सहयोग किया है।

हस्तशिल्प उद्योग के सहयोग के बिना इस हस्तपुस्तिका को तैयार करना सम्भव नहीं होता। इसके प्रारम्भ से लेकर अन्त तक पर्याप्त प्रोत्साहन में इस उद्योग का फीडबैक कारगर रहा है और उनके इनपुट के कारण ही हम वर्तमान में उद्योग की कौशलात्मक कमियों को दूर करने के प्रयास में सफल रहे हैं।

यह प्रतिभागी हस्तपुस्तिका उन महत्वाकांक्षी युवाओं को समर्पित है जो विशेष कौशल अर्जित करना चाहते हैं जो उनके भावी प्रयासों के लिए आजीवन एक परिसम्पत्ति होगी।

## इस पुस्तक के विषय में

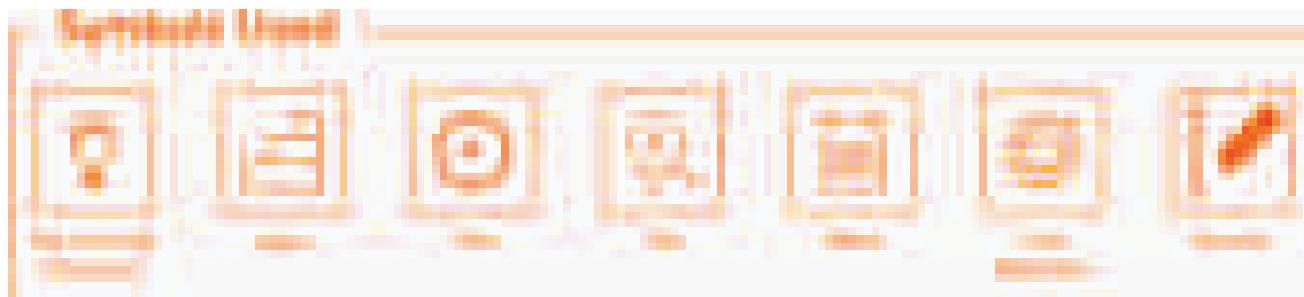
यह पुस्तक "हस्तशिल्प" क्षेत्र में "अगरबत्ती पैकर" कार्य प्रारम्भ करने के लिए ज्ञान और मौलिक कौशल अर्जित करने हेतु डिजाइन की गयी है। इस कोर्स में पैकर द्वारा किये जाने वाले समस्त क्रियाकलाप सम्मिलित किये गये हैं। इस कोर्स की सफल समाप्ति के पश्चात अभ्यर्थी अगरबत्ती पैकर केरूप में कार्य करने के पात्र हो जायेंगे।

यह प्रतिभागी हस्तप्रस्तिका विशेष क्वालिफिकेशन पैक हेतु प्रशिक्षण देने के लिए डिजाइन की गयी है। इकाइयों में प्रत्येक राष्ट्रीय व्यवसाय (एनओएस) सम्मिलित किये गये हैं।

विशिष्ट एनओएस मार्क हेतु उस एनओएस के लिए इकाई/यों के प्रारम्भ के महत्वपूर्ण अधिगम उद्देश्य।

- सुगन्धित अगरबत्ती की छँटाई, गिनती तथा वजन प्राप्त करना।
- सुगन्धित अगरबत्ती की पैकेजिंग करना।
- सुगन्धित अगरबत्ती की पैकेजिंग में गुणवत्ता प्राप्ति हेतु योगदान।
- टीम के साथ कार्य करना।
- कार्य स्थल तथा उपकरण का रखरखाव।
- कार्यस्थल पर स्वास्थ्य, सुरक्षा तथा संरक्षा का अनुरक्षण।

इस पुस्तक में प्रयुक्त संकेतों का वर्णन निम्नलिखित है।



## विषय सूची

क्र. सं	मॉड्यूल और इकाई	पृष्ठ संख्या
1.	<b>भूमिका</b>	1
	यूनिट 1.1 – धूप अथवा अगरबत्ती	3
	यूनिट 1.2 – अगरबत्ती पैकर की भूमिका तथा उत्तरदायित्व	14
2.	<b>अगरबत्ती–सिंहावलोकन</b>	17
	यूनिट 2.1 – अगरबत्ती में प्रयुक्त संघटक	19
3.	<b>छंटाई, गिनती तथा वजन करना (HCS/N 8004)</b>	31
	यूनिट 3.1 – छंटाई, गिनती, तथा वजन करना	33
4.	<b>अगरबत्तियों की पैकिंग (HCS/N 8005)</b>	45
	यूनिट 4.1 – अगरबत्तियों की पैकिंग	47
5.	<b>उत्पाद गुणवत्ता (HCS/N 8006)</b>	55
	यूनिट 5.1 – उत्पाद गुणवत्ता	57
6.	<b>टीम वर्क (HCS/N 9908)</b>	63
	यूनिट 6.1 – टीम वर्क	65
7.	<b>कार्य स्थल तथा उपकरणों का रखरखाव (HCS/N 9912)</b>	69
	यूनिट 7.1 – कार्य स्थल तथा उपकरणों का रखरखाव	71
8.	<b>कार्य स्थल की सुरक्षा (HCS/N 9913)</b>	79
	यूनिट 8.1 – कार्य स्थल की सुरक्षा	81
9.	<b>व्यवहार कौशल और संचार कौशल</b>	87
	यूनिट 9.1 – मृदु कौशल का परिचय	89
	यूनिट 9.2 – प्रभावी संवाद	91
	यूनिट 9.3 – सज्जा तथा स्वच्छता	95
	यूनिट 9.4 – अन्तर्वेयक्तिक कौशल विकास	104
	यूनिट 9.5 – सामाजिक अन्तर्क्रिया	114
	यूनिट 9.6 – सामूहिक अन्तर्क्रिया	118
	यूनिट 9.7 – समय प्रबन्धन	121
	यूनिट 9.8 – रिज्यूम (आत्म परिचय) तैयार करना	124
	यूनिट 9.9 – साक्षात्कार की तैयारी	129

## विषय सूची

क्र. सं	मॉड्यूल और इकाई	पृष्ठ संख्या
<b>10.</b>	<b>आईटी स्किल्स</b>	<b>132</b>
	यूनिट 10.1 – कंप्यूटर से परिचय	134
	यूनिट 10.2 – सामान्य कंप्यूटर ज्ञान	136
	यूनिट 10.3 – कंप्यूटर के भाग (कंपोनेंट)	139
	यूनिट 10.4 – ऑपरेटिंग सिस्टम की संकल्पना (कॉन्सेप्ट)	141
	यूनिट 10.5 – एम.एस वर्ड	151
<b>11.</b>	<b>नियोजनीयता एवं उद्यमशीलता कौशल</b>	<b>161</b>
	यूनिट 11.1 – वैयक्तिक शक्ति तथा मूल्य पद्धति	166
	यूनिट 11.2 – डिजिटल साक्षरता : एक पुनरावलोकन	184
	यूनिट 11.3 – द्राव्यिक मामले	189
	यूनिट 11.4 – रोजगार तथा स्वरोजगार की तैयारी	198
	यूनिट 11.5 – उद्यमिता को समझना	207
	यूनिट 11.6 – उद्यमी बनने के लिए तैयारी	230

## 1. भूमिका

यूनिट 1.1 – धूप/अगरबत्ती क्या है

यूनिट 1.2 – अगरबत्ती पैकर की भूमिका तथा उत्तरदायित्व

## अध्ययन के मुख्य परिणाम



इस खण्ड के अध्ययन के उपरान्त आप निम्नलिखित में समर्थ होंगे :

1. अगरबत्ती की क्रान्ति तथा इतिहास की व्याख्या।
2. भारत में अगरबत्ती उद्योग की व्याख्या।
3. अगरबत्ती के महत्त्व की व्याख्या।
4. अगरबत्ती के लक्षणों का वर्णन।
5. अगरबत्ती की पैकेजिंग के समय उत्पन्न समस्याओं की पहचान।
6. अगरबत्ती पैकर की भूमिका तथा उत्तरदायित्व की व्याख्या।
7. अगरबत्ती पैकर के कार्य तथा व्यक्तिगत गुणों को समझना।